

XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

ACREDITACIÓN DE PROFESIONALES EN ANDALUCÍA:

***¿es factible el actual sistema
para el médico
internista?***

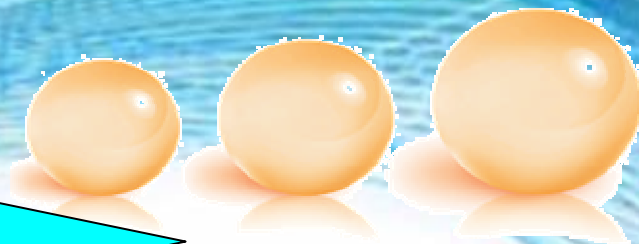
Moderador:

Dr. Javier García Alegría
*Servicio Medicina Interna
H. Costa del Sol. Marbella, Málaga*

Ponentes:

Dr. Antonio Torres Olivera
*Director de la ACSA.
Consejería de Salud. Andalucía*

Dr. José Antonio Cuello Contreras
*Servicio de Medicina Interna.
H. Virgen del Rocío. Sevilla*



GESTION POR PROCESOS INTEGRALES

GESTION POR PROCESOS

Papel profesional
Estimula la cooperación
Orientado a Eficacia y Efectividad
Gestiona resultados finales
Define "como": Normas de Calidad
Garantiza continuidad asistencial

Necesita:

Espacio organizativo: **GRUPO DE MEJORA**
Acceso a Evidencia Científica
Comunicación /Conectividad
Sistemas de Información
Vinculación a incentivos

**G
E
S
T
I
O
N

C
L
I
N
I
C
A**

GESTION CLINICA

Papel Directivo
Estimula la competencia interna
Orientado a eficiencia
Gestiona resultados parciales
Actividad/efectividad
Gestión de recursos

Necesita :

Espacio organizativo: **UNIDAD CLINICA**
Autonomía de gestión
Sistemas de Información
Vinculación a incentivos

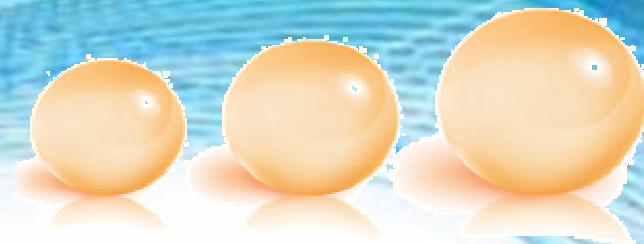
GESTION DE CALIDAD TOTAL

.... *En reconocimiento a la parte contraria del debate*

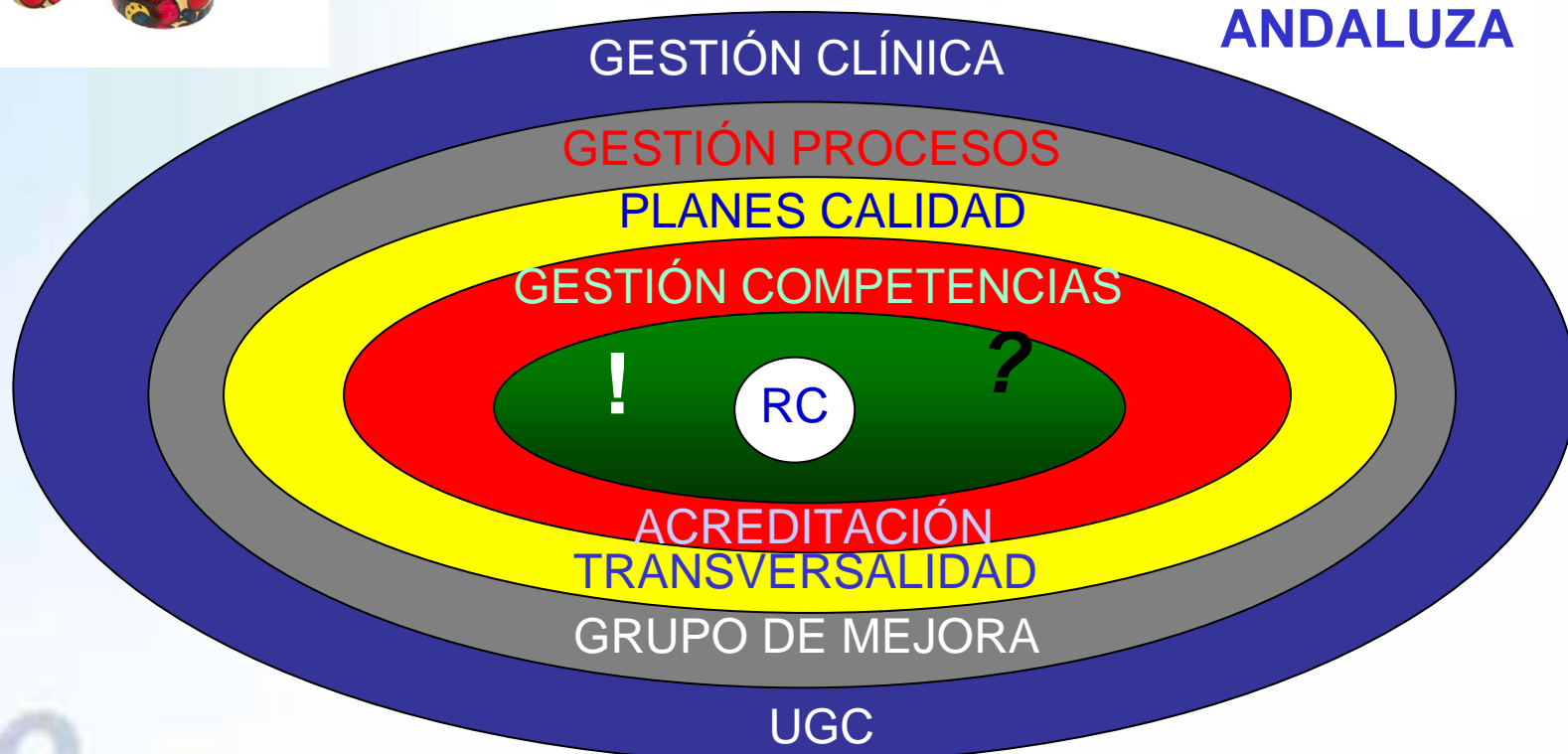


XXVI

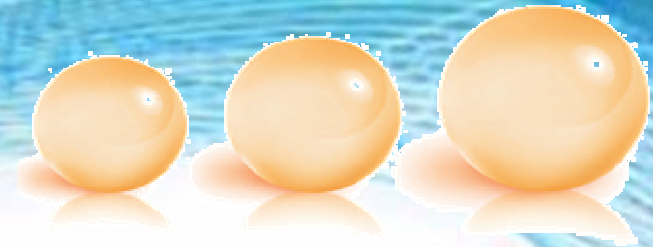
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna



**MATRIOSKA
ESTRATÉGICA
SANIDAD
ANDALUZA**



...un esfuerzo institucional inédito de la era Vallejo-Montero



XXVI

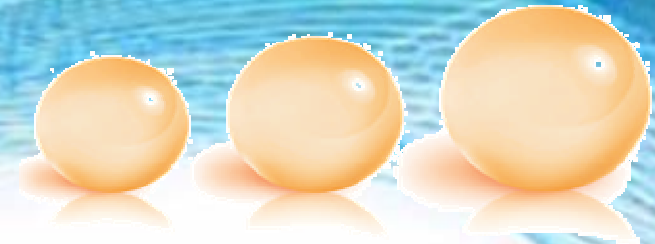
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna



Intervención experta
Marco Normativo

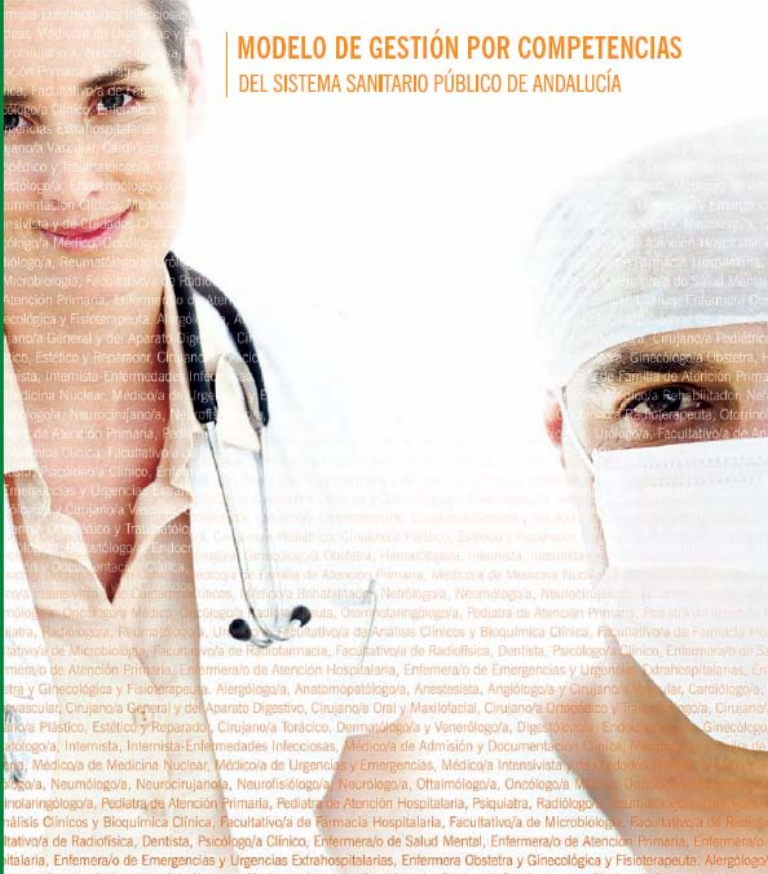
Capacidad de descifrar entornos.
Limitada y con subjetivismos erróneos.
Inestabilidad preferencias.
Información incompleta.
Retroalimentación no basta
Maximización optimización vs satisfacción exclusiva
Teoría Elección racional, neoclásica, económica del
comportamiento humano.





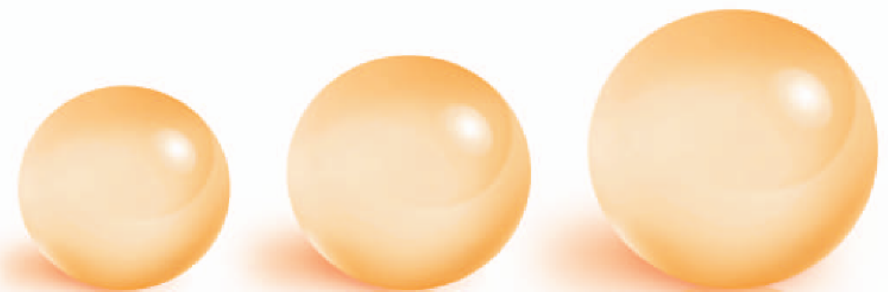
XXVI Congreso de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna

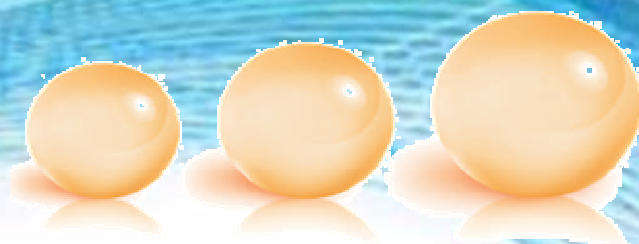
CONSEJERÍA DE SALUD



MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA

PROGRAMA de ACREDITACIÓN de **COMPETENCIAS PROFESIONALES** del SISTEMA SANITARIO PÚBLICO de ANDALUCÍA





XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza

Servicio Andaluz de Salud

www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud

Sevilla, 29 de enero 2007

BOJA núm. 21

Página núm. 13

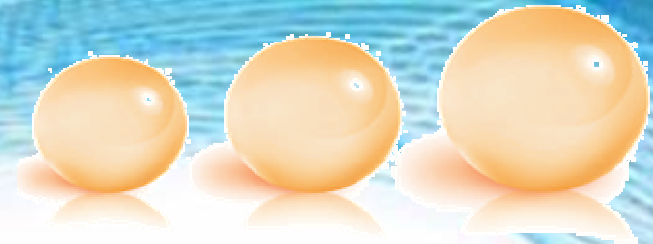
CONSEJERÍA DE SALUD

DECRETO 18/2007, de 23 de enero, por el que se regula el sistema de acreditación del nivel de la competencia profesional de los profesionales sanitarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

El artículo 149.1.16.º de la Constitución Española atribuye al Estado la competencia exclusiva en materia de bases y coordinación general de la sanidad y el artículo 13.21 del Estatuto de Autonomía para Andalucía establece que corresponde a la Comunidad Autónoma la competencia exclusiva en materia de sanidad e higiene. sin perjuicio de lo establecido en el citado

los procesos fundamentales de formación, evaluación y reconocimiento. En este sentido, la acreditación de competencias profesionales se convierte en un elemento clave de las estrategias de evaluación de los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

El acceso al Sistema Sanitario Público de Andalucía requiere de una habilitación profesional otorgada por las titulaciones respectivas y unas pruebas de selección o un cumplimiento de requisitos para acceder a un puesto determinado. Es por ello que se reconoce de forma automática un nivel básico de acreditación, antes de someterse al proceso voluntario de evaluación del nivel de competencia. La acreditación no cuestiona la competencia básica de los profesionales sino que quiere ser un instrumento puesto a disposición de acue-



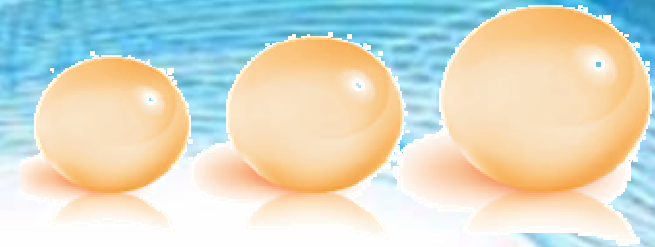
XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

...la formación y el desarrollo de la competencia técnica de los profesionales debe orientarse a la mejora de la calidad.....el desarrollo profesional constituye un aspecto básico del SNS(ley 16/2003 Cohesión y calidad del SNS)

...los profesional sanitario habrá de acreditar regularmente sus competencias (ley 44/2003, Ordenación Profesionales Sanitarias)

...pretensión de los Planes I y II de Calidad SSPA de dotarse de un aparato estratégico para que la asistencia sanitaria se oriente a la satisfacción del ciudadano (Modelo competencia-Acreditación)

Este decreto debe garantizar acreditación profesional,



COMPETENCIAS EVIDENCIAS

XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

I) ORIENTACIÓN CIUDADANO

Satisfacción
Participación
Derechos

II) ATENCIÓN INTEGRAL

Promoción de la salud
Prevención
Atención Comunitaria

III) TRABAJO EN EQUIPO

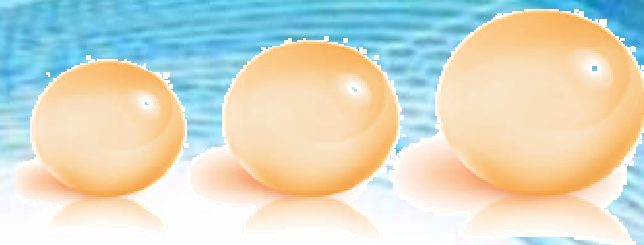
Interprofesionalidad

IV) EFICIENCIA

Uso eficiente de recursos

V) RESULTADOS

Orientación a resultados en el DP



Profesio Clásica

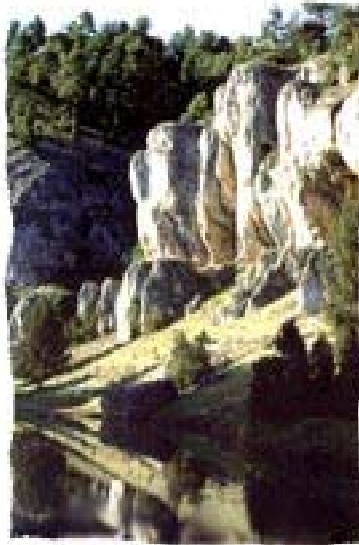
XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza

Profesio Moderna



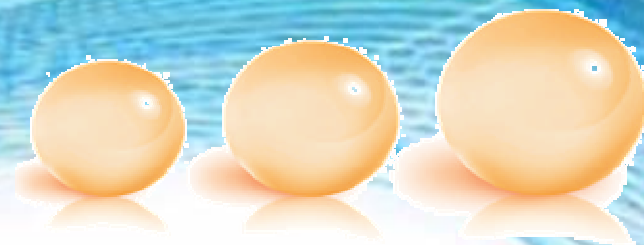
Paradigma clásico

Científico técnico



Paradigma
Nuevo

Calidad Total

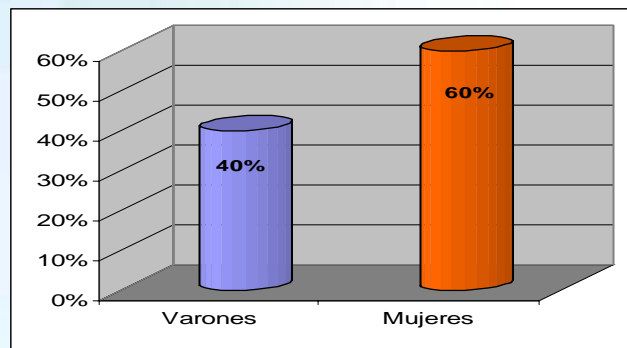


XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza

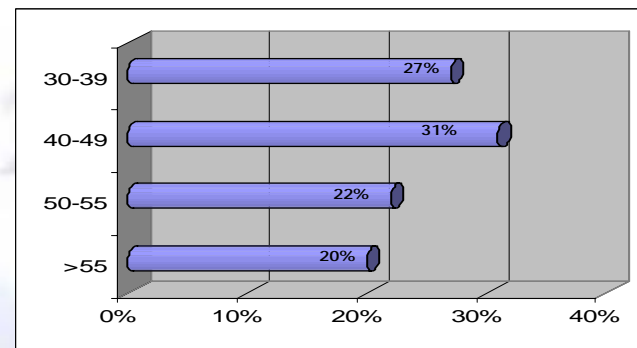
Encuestas analizadas: 45

Encuesta sobre el proceso de acreditación entre profesionales

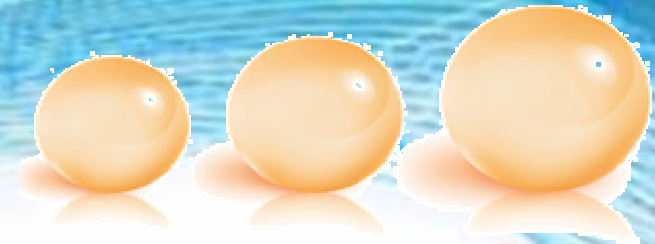
Comisión de Desarrollo Profesional HUVR 2009



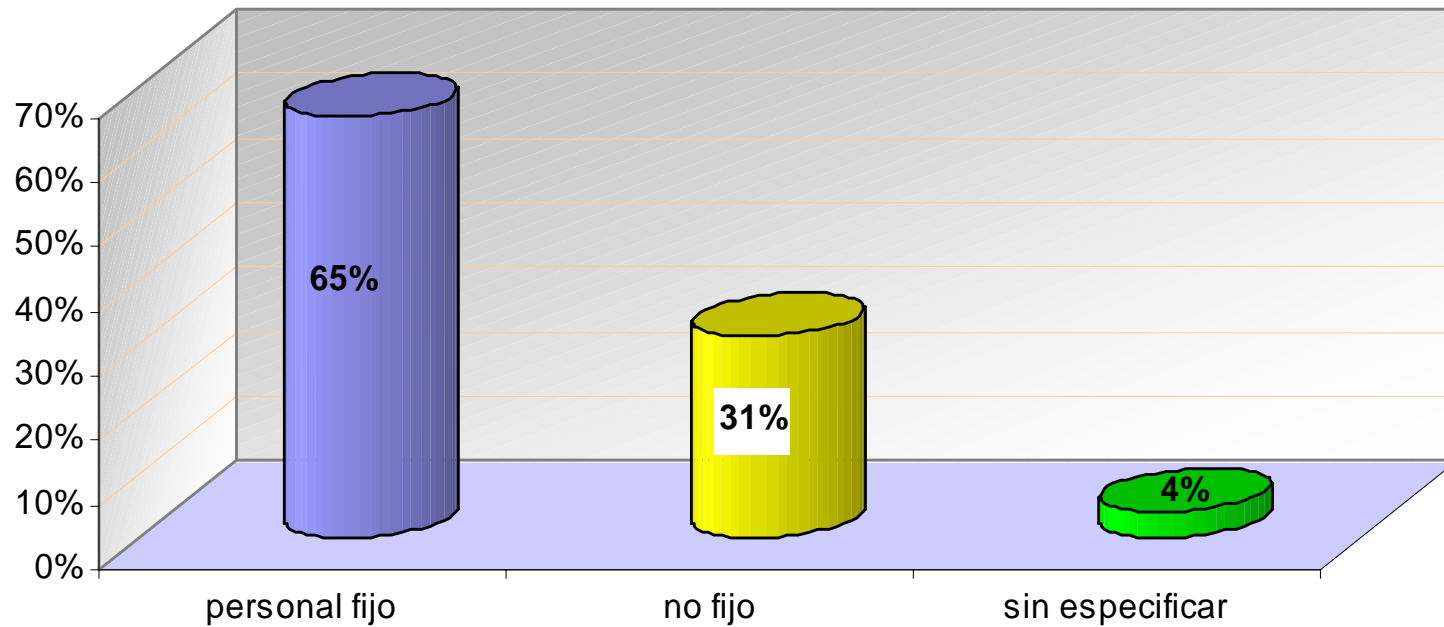
Género

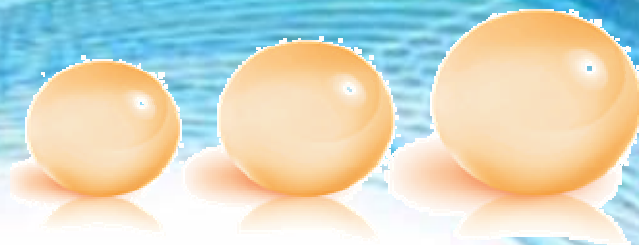


Tramos etarios

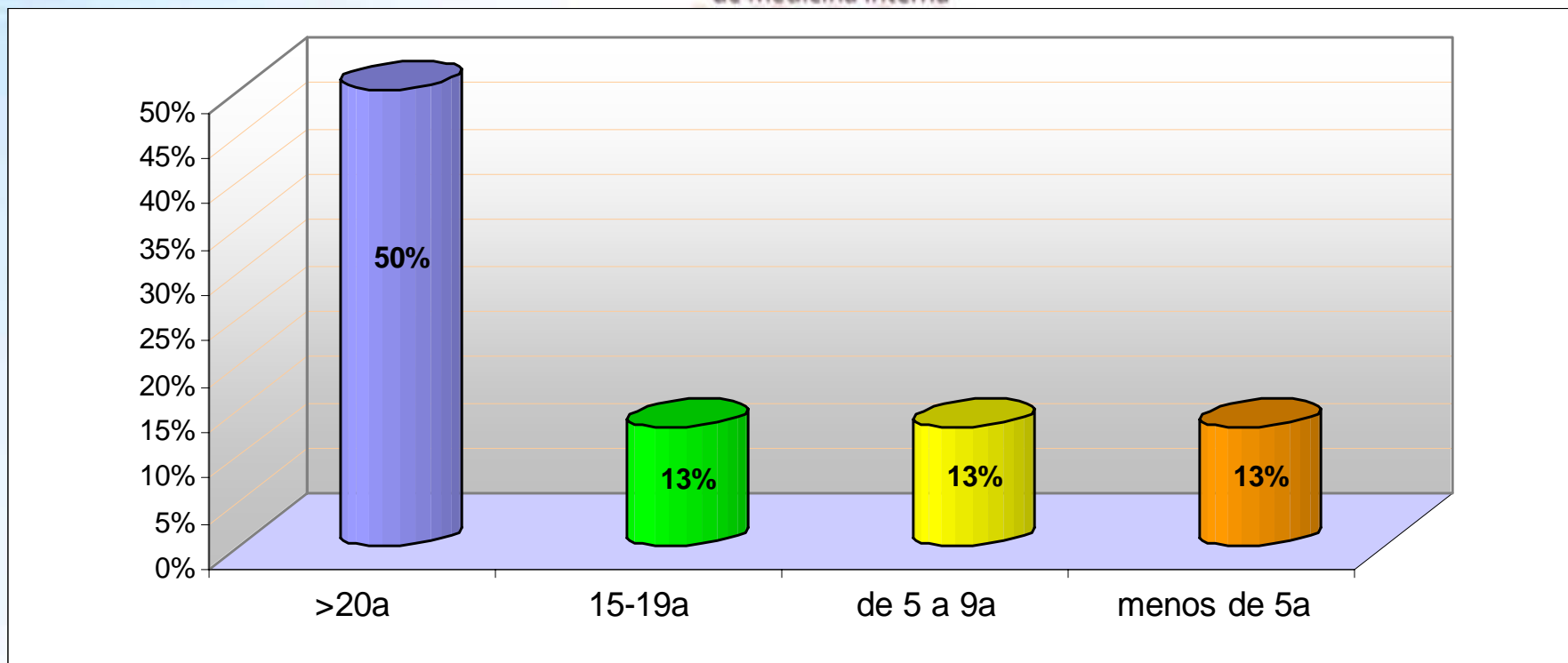


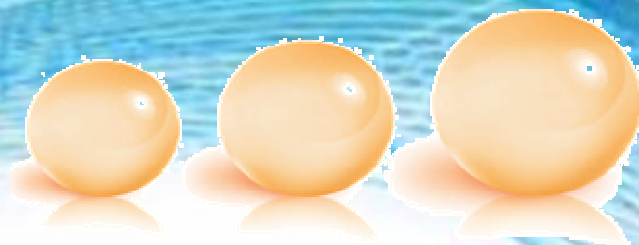
XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna



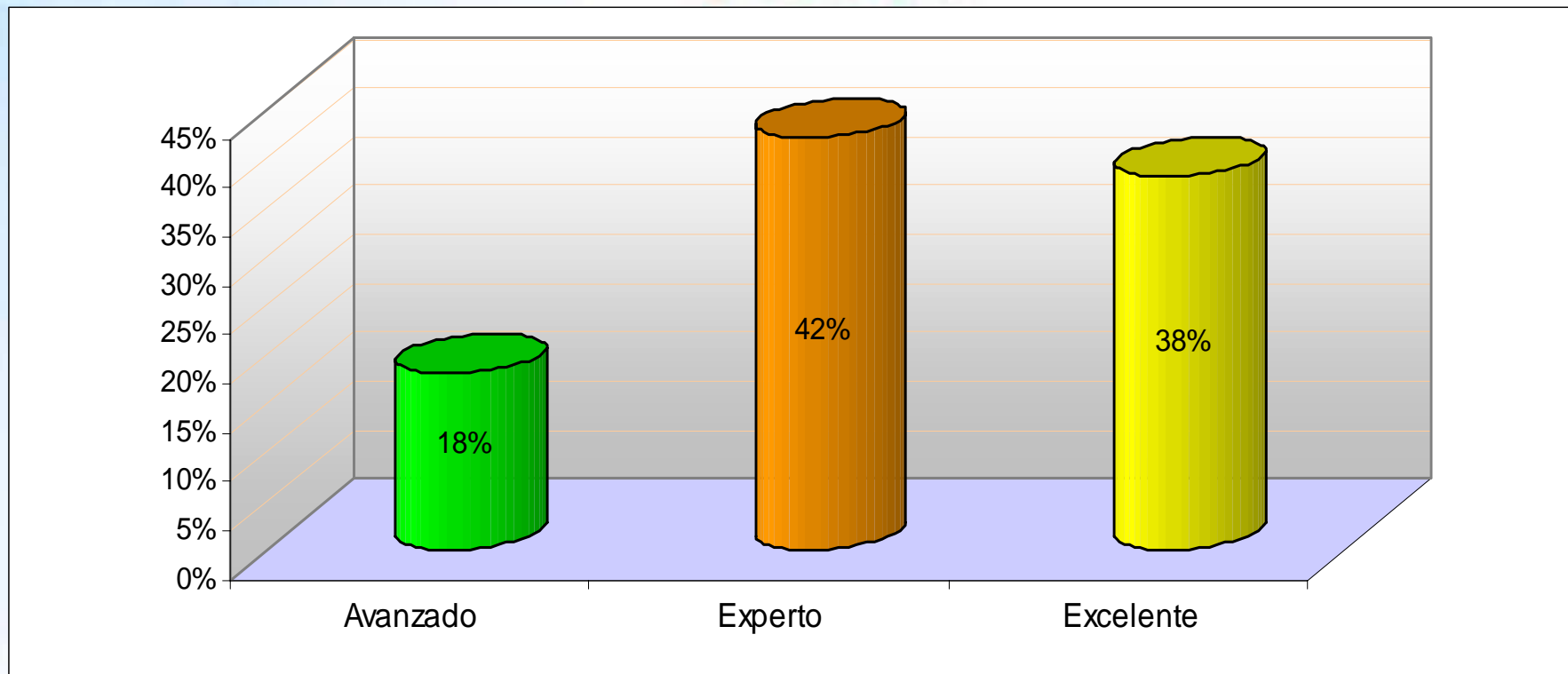


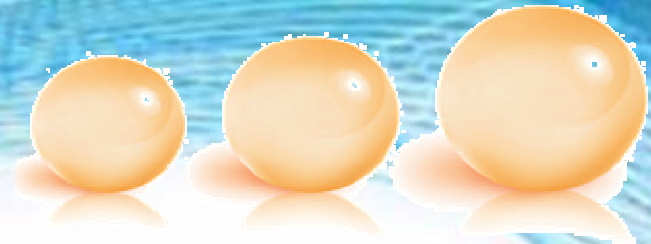
XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna





XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

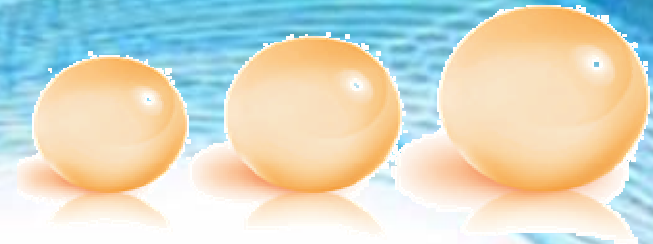




XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

¿Le parece suficiente la información de la página Web de la ACSA?

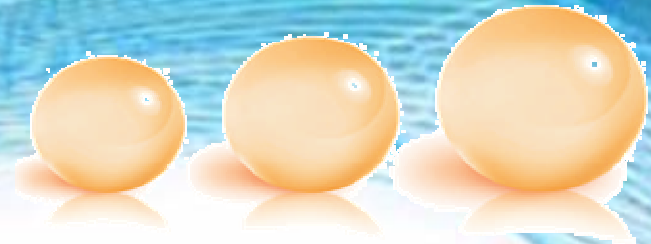
- buena o muy buena → 66%
- indiferente → 23%
- escasa o muy escasa → 11%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

¿Estaría dispuesto a iniciar el proceso de reacreditación?

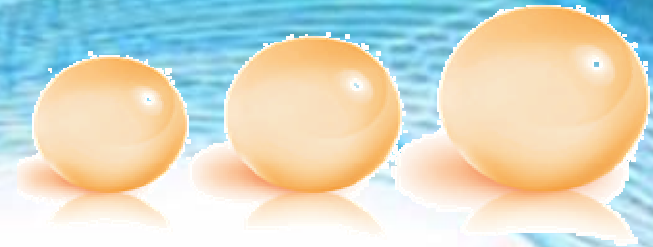
- Cree que no → 25%
- indiferente → 25%
- Probablemente sí → 50%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

¿Se adapta el mapa de competencias a su labor profesional diaria?

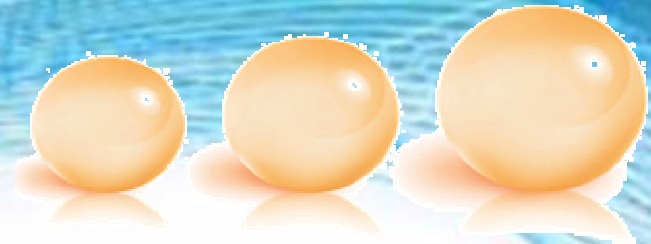
- nada o poco → 27%
- indiferente → 40%
- bastante o mucho → 33%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

¿Se asemeja la idea que tenía sobre en qué consistía el proceso de acreditación con lo que después fue realmente?

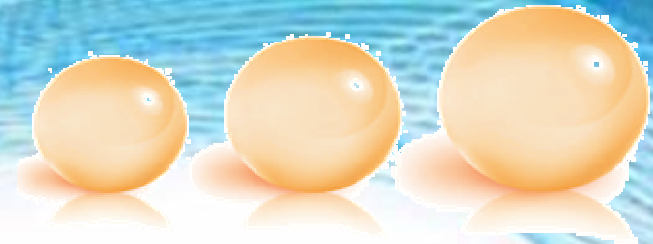
- nada o poco → 40%
- indiferente → 27%
- bastante o mucho → 33%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

¿Estaría dispuesto a iniciar el proceso de reacreditación?

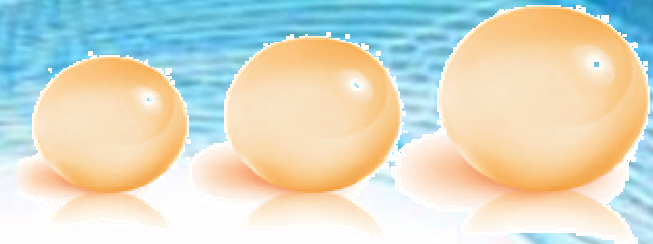
- Cree que no → 25%
- indiferente → 25%
- Probablemente sí → 50%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

¿Le parece beneficioso haberse acreditado?

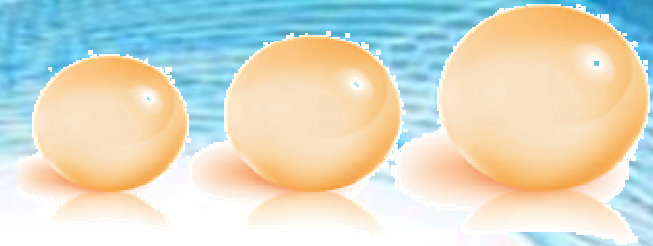
- Cree que no → 27%
- indiferente → 13%
- Sí → 60%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

Recomendaría el proceso de acreditación a otros compañeros?

- Sí → 73%
- Indiferente → 2,56%
- No → 24,4%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

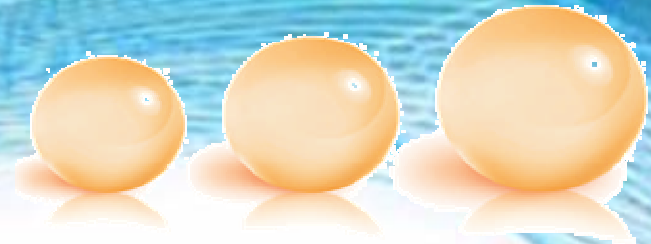
Los 11 encuestados que no lo recomiendan alegan:

- escasa utilidad (9)
- exceso de tiempo dedicado (8)
- falta de reconocimiento del esfuerzo realizado (8)
- por su dificultad (3)

Avanzado: Lo recomiendan solo la mitad.

Experto: Lo recomiendan el 70%

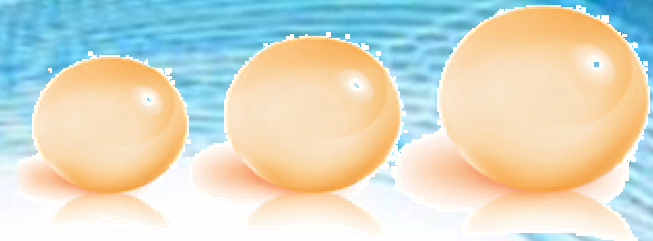
Excelente: Lo recomiendan el 94%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

¿Ha tenido dificultades en la obtención de certificados?

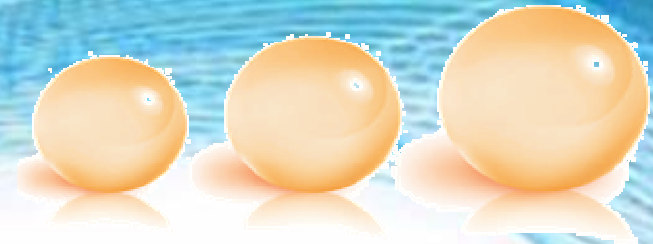
- Bastantes o muchas → 33%
- indiferente → 13%
- Pocas o ninguna → 33%



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

Los aspectos más dificultosos (responde un 80% de los encuestados)

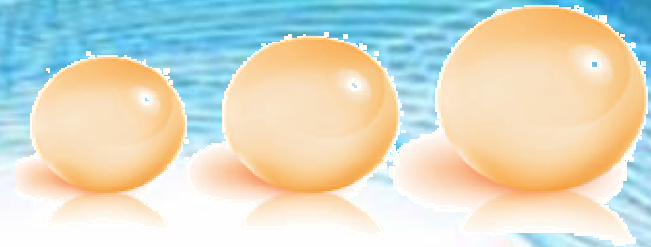
- Falta de adecuación del mapa al puesto de trabajo (18%)
- Dificultades en el escaneo/descarga de documentos (13%)
- Dificultades en la obtención de datos de las historias clínicas (13%)
- Dificultad en la realización de informes de reflexión (11%)
- Tiempo dedicado (9%)
- Dificultad para conseguir la documentación (7%)
- Dificultad en la obtención de certificados (4%)
- Dificultad en la adaptación de informes (2%)
- Falta de asesoramiento (2%).



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

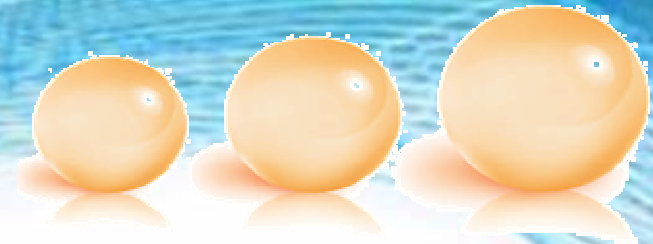
Propuestas de mejora (responde un 69% de los encuestados)

- Adecuación del M de competencias al puesto de trabajo**
- Simplificar el proceso**
- Dotar de más utilidad a la acreditación**
- Mejorar la emisión y volcado de certificados**
- Mejorar el apoyo técnico y la tutoría**



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

Jefes de Servicio y/ Directores de UGC MI
Imposible cumplir criterios escalones inferiores.
Ausencia de gama de evidencias Mixtas
(jerárquico administrativa)
Poca representatividad curricular
Laborioso operativo dentro de gran carga innovadora
No consolidación informática
Menos del 5% JS/JU
Menos del 10% Staff
15% Contrato Programa

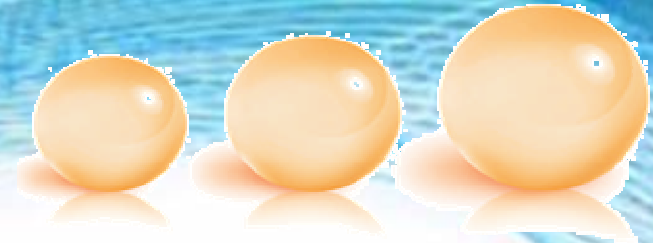


XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

ACREDITACIÓN DE PROFESIONALES EN ANDALUCÍA:

***¿es factible el actual sistema
para el médico
internista?***

Dr. José Antonio Cuello Contreras
Servicio de Medicina Interna.
H. Virgen del Rocío. Sevilla



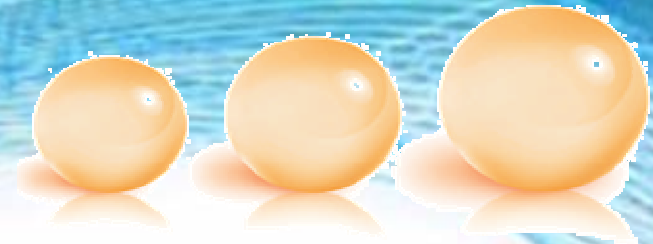
XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

Hasta ahora ha sido factible reducidamente. Perfil de profesionales mayoritariamente maduros, de larga trayectoria profesional y predominio de mujeres. Con una escasa aplicabilidad para mandos intermedios, contradicción sumaria.

La información para realizar el proceso aunque razonablemente buena, es mejorable.

El mapa de competencias no se adapta bien al perfil de la mayoría de los encuestados. Yo creo que lo extrañan por el escaso nivel de interiorización del cambio de paradigma.

Hay una buena sensación de estar acreditado, y lo aconsejan a los que no lo han hecho hasta ahora, pero es mas dudosa la actitud para la reacreditación.



XXVI
Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna

Un buen momento para, a la luz de la experiencia, modificar el Mapa de Competencias, que gane en realidad, sin perder el marco. Que incluya la gama jerárquica.

Es imprescindible que los programas informáticos consoliden su estabilidad y aplicabilidad. Botón frente ajetreo de papel.

Esfuerzo entre todos, docente, institucional, profesional de aumentar la pedagogía del cambio de paradigma.

“Curriclear” sin pudor la Acreditación.

....la defensa y, vosotros tras ella, teneis la palabra