



XXXII Congreso de la Sociedad Andaluza  
de Medicina Interna (SADEMI)

III Encuentro de Enfermería de  
Medicina Interna de Andalucía

**“Nuevos retos en el Cuidado”**





¿Cuáles son los **problemas de salud** de los andaluces y andaluzas?

¿Cómo quieren ser cuidados los ciudadanos/as y que **pueden aportar?**

¿**Que** estamos haciendo?

# ATENCIÓN EN DOMICILIO



EXAMEN DE SALUD (ES) MAYORES DE 65 AÑOS	TOTAL ANDALUCÍA
% de usuarios incluidos en el programa ES mayores de 65 años	64,13%
% de personas incluidas en el programa de salud ES a mayores de 65 años frágiles	24,86% → 43,16%
% de personas incluidas en el programa de salud ES a mayores de 65 años dependientes	18,39%

ATENCIÓN EN DOMICILIO	TOTAL ANDALUCÍA
Cobertura de seguimiento de inmovilizados (Inmovilizados=15 % > 65 años)	80,98%
Nº de pacientes en seguimiento al alta hospitalaria	77.147
Nº de mayores residentes en instituciones en seguimiento protocolizado	59.381
Nº de hombres cuidadores	28.201 → 148.196
Nº de mujeres cuidadoras	119.995
Nº de hombres en Gestión de Casos	23.288 → 72.360
Nº de mujeres en Gestión de Casos	49.072



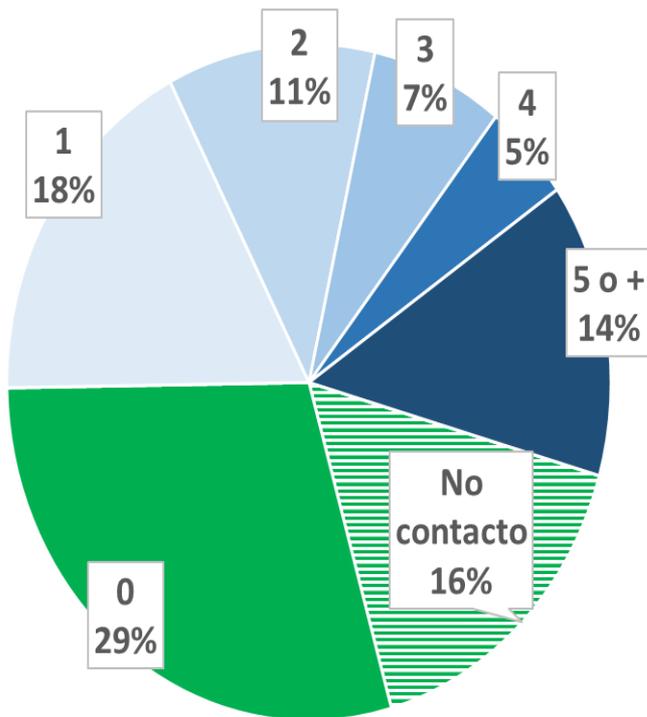
## Prevalencia por 1.000 h de cronicidad en Andalucía-2014

Grupo de edad	Hombre	Mujer	Total
00-04	144,00	115,60	130,22
05-11	205,00	166,52	186,19
12-17	181,81	159,11	170,60
18-34	134,85	209,41	171,94
35-44	207,16	267,81	237,41
45-54	377,39	426,87	402,29
55-64	595,22	647,49	621,77
65-69	757,07	785,87	772,10
70-74	814,85	840,03	828,35
75-79	849,08	872,84	862,57
80-84	866,02	879,42	874,00
85+	798,63	799,53	799,22
Total	342,05	401,72	372,45

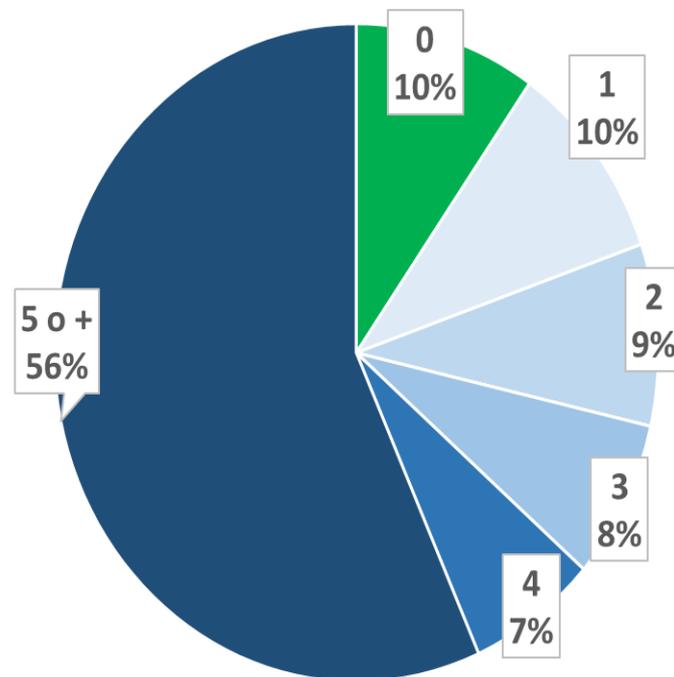
# Cronicidad y Costes. SSPA 2014



**% de pacientes según nº de grupos CCS con alguna patología crónica**



**% del coste según nº de grupos CCS con alguna patología crónica**



- Más de la mitad de los pacientes (55 %) presentan alguna patología crónica
- El 80 % de los recursos los consumen los pacientes con 2 o más enfermedades crónicas (37 %)
- Los pacientes con más de 4 enfermedades crónicas (14 %) generan más del 50 % de los costes





# Atención a personas que cuidan

Nº de personas que cuidan que están de acuerdo con estas afirmaciones derivadas del cuidado de la persona	Andalucía %
Se ha deteriorado la salud de la persona cuidadora principal	25,7 %
La persona cuidadora principal ha tenido que ponerse en tratamiento para poder llevar la situación	11,4 %
La persona cuidadora principal se encuentra cansada	37,9 %
La persona cuidadora principal se siente deprimida	21,8 %
La persona cuidadora principal tiene otros problemas	6,9 %
La persona cuidadora principal no tiene ningún problema	18,3 %



Fuente: IECA 2012.<sup>22</sup>



## EN CENTROS SOCIO SANITARIOS

**59.381 personas**



# ¿Que nos piden los ciudadanos/as?

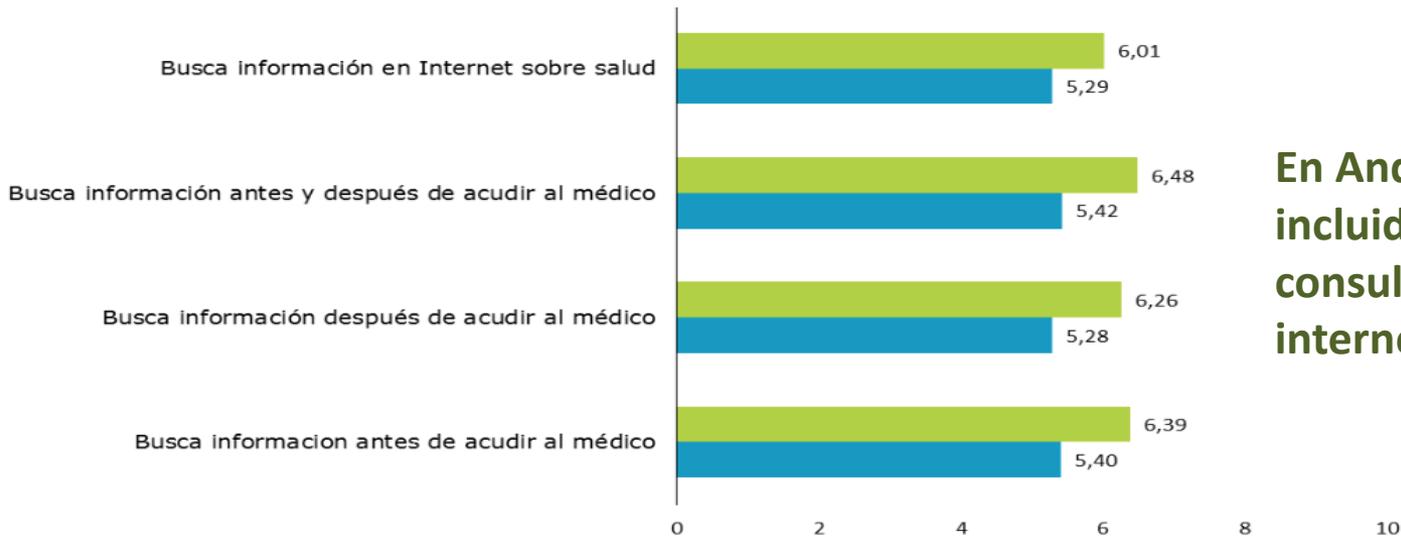


# Ciudadanía



- “Que nos **acompañéis y asesoréis** cuando nos den un diagnóstico”
- “Que nos enseñéis a **vivir con la enfermedad**”
- Que ayudéis en nuestra **rehabilitación y recuperación**”
- “Cuando hay una enfermedad **la familia también la padece**, cuidar a la familia”
- “Que nos acompañéis y apoyéis en nuestros **últimos días**”
- “Que nos **escuchéis y respetéis** nuestras decisiones. **Humanizar** los cuidados”
- **Trabajar Juntos.**
- **Utilizar las TICs:** “Que nos recomendéis información segura. Contactos no presenciales”.

# La ciudadanía esta conectada



En Andalucía el 75% de los incluidos en el estudio consulta temas de salud en internet

*El conocimiento  
nace en cualquier  
sitio*





¿CÓMO?



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA SALUD



Estrategia de Cuidados de Andalucía  
Nuevos retos en el cuidado de la ciudadanía

Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA SALUD



Estrategia de Cuidados de Andalucía  
Nuevos retos en el cuidado de la ciudadanía

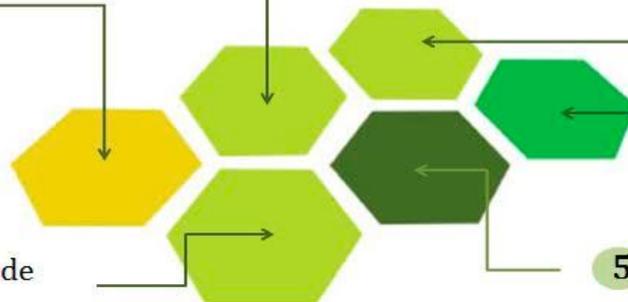
R e s u m e n e j e c u t i v o

[WWW.PICUIDA.ES/ESTRATEGIA-DE-CUIDADOS-DE-ANDALUCIA](http://WWW.PICUIDA.ES/ESTRATEGIA-DE-CUIDADOS-DE-ANDALUCIA)

1. Participación ciudadana y responsabilidad compartida

2. Accesibilidad, personalización y continuidad de los cuidados

3. Nuevas competencias y resultados en salud



6. Cuidados y TICs

4. Cronicidad y necesidad de cuidados avanzados

5. Cuidados Seguros

# PiCuida

ESTRATEGIA DE CUIDADOS DE ANDALUCÍA



#PiCuida pretende ser una **Estrategia abierta y en continuo desarrollo**, fruto del trabajo en red. Por eso, queremos hacerla **CONTIGO**.



¡Descubre [www.picuida.es](http://www.picuida.es) y forma parte de la Red!





# PARTICIPACION CIUDADANA

## InterSAS

### Con datos personales

Citas en atención primaria

Consulta de datos administrativos

Renovación de tarjeta sanitaria

### Con certificado digital

Clic Salud: su historia de salud

Consultas hospitalarias y pruebas diagnósticas

Cambio de datos de contacto

Elección de médico y centro

Desplazamiento temporal

Lista de espera quirúrgica

Segunda opinión médica

### Enlaces externos

Centros sanitarios [↗](#)

Registro de voluntades anticipadas [↗](#)

App Salud Responde [↗](#)

Certificado digital [↗](#)

## Clic Salud: su historia de salud

Información

Trámite en línea

Para hacer uso de este trámite debe **identificarse con Certificado Digital**.

[Qué es InterSAS](#) | [Seguridad y Acceso](#) | [Accesibilidad del Sitio](#) | [✉ Sugerencias y comentarios](#)

[Servicio Andaluz de Salud](#) | [Consejería de Salud](#) | [Junta de Andalucía](#)



## Bienvenida

### Día Mundial de la Higiene de Manos



El **Día Mundial de la Higiene de manos** (5 de mayo) es un momento perfecto para

### ► Nuestros blogs

- El Blog de Blogs
- Fibromialgia
- Cocinar Rico y Sano
- Enfermedad celíaca
- Artritis
- Corazones en camino
- Cuidando Te
- Cáncer de Mama
- paciente A paciente
- Diabetes
- Escuela de Sexualidad

Asma infantil ▶

EPOC ▶

Insuficiencia cardiaca ▶

Diabetes tipo 1 ▶

Diabetes tipo 2 ▶



# CUÍDATE

INFORMACIÓN FIABLE SOBRE SALUD PARA PACIENTES

**13 de junio WEB de Ciudadanía**



**PERSONALIZACIÓN Y ACCESIBILIDAD**

# Personalización



**Modelo organizativo por Niveles de cuidado**

**Asignación de pacientes según NIVEL DE COMPLEJIDAD de  
CUIDADOS**

**OPTIMIZAR LOS RECURSOS  
ASIGNANDO A CADA PERSONA  
EL PROFESIONAL MAS  
ADECUADO Y DISTRIBUCIÓN  
MAS EQUITATIVA DEL TRABAJO.**

**Sistema de medición para establecer  
niveles de complejidad.  
INICIARE  
(Universidad de Sevilla)**

# Accesibilidad



- **Telecuidado**





**CONTINUIDAD ASISTENCIAL**

# Continuidad de Cuidados



**Comisiones  
multidisciplinares  
de Cuidados de  
Área**

**Planificación  
Anticipada del  
alta**

**Enfermeras  
Gestoras de  
Casos**





# CUIDADOS Y SEGURIDAD

# Seguridad



Observatorio para la Seguridad del Paciente

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía  
CONSEJERÍA DE SALUD

Búsqueda

Últimos recursos compartidos en la red

- PNT: gestión de eventos adversos graves y casos centinela
- Prevención de infección quirúrgica
- Checklist prequirúrgico para pacientes

Ver todos

Indicadores de seguridad del paciente

Disponible el informe con los resultados de los Indicadores de Seguridad del Paciente del Sistema Sanitario Público de Andalucía referentes al año 2014.

Descargar documento PDF

Red de centros y unidades

Únete a la Red. Participa, comparte y aprende

Tweets Noticias

Tweets por @practicaseguras

Seguridad Paciente @practicaseguras

Las discrepancias entre TIC y flujo de trabajo, primer puesto en el top de riesgos de #segpac, según @ECRI\_Institute @diariomedico.com/2016/05/09/are...

Evaluación de la Estrategia para la Seguridad del Paciente	Gestión de incidentes de seguridad	Apps para pacientes
Mejora de la higiene de las manos	Prácticas seguras en cirugía	Buenas prácticas en el uso de medicamentos
Procesos libres de riesgo AMFE	Centros contra el dolor	Otras prácticas seguras



Ayuda automatizada en la historia clínica

Apoyo a través de las TICs

Participación ciudadana



APP





# LIDERAZGO EN CUIDADOS



# **“De la Gestión de Recursos a la Gestión de Cuidados”**

## Liderazgo de los Cuidados....



“Necesitamos ser **líderes**, conocer e implementar los **resultados de investigación**, que lideremos equipos de **trabajo con @moción**, que tomemos **decisiones participativas** basadas en evidencias, que facilitemos entornos de trabajo adecuados y que creamos en el **empoderamiento del ciudadano** para la gestión de su salud utilizando todos los **activos disponibles**”



**AVANCE COMPETENCIAL**

# Participación de los cuidados en la sostenibilidad del sistema sanitario.



## Tendencia internacional

- Respuesta a las nuevas necesidades de la población a través de una **redefinición de las competencias profesionales de las enfermeras** dentro de los sistemas sanitario.



- Desarrollo de **perfiles avanzados de práctica enfermera** como base de mejora para la sostenibilidad del sistema (nurse led, seguimiento de procesos crónicos, ámbito quirúrgico...) Resultados (RS): Reingresos, estancias, calidad de vida.





# Competencias avanzadas



- **Prescripción enfermera**
- **Triage en Urgencias**
- **Educación terapéutica**
- **Cuidados paliativos...**



# ESPECIALIDADES Y PRACTICAS AVANZADAS



## Regulación normativa para el desarrollo de especialidades enfermeras : Orden de especialidades

- Creación de la **categoría profesional** de la Enfermera Especialista
- Dotación de **puestos** con criterios de adecuación según necesidades de la población. **Grupos de trabajo**

**GINECO-OBSTETRICA**

**SALUD MENTAL**

**PEDIATRIA**

**ENFERMERIA DEL TRABAJO**

**FAMILIAR Y COMUNITARIA**

**¿QUE PUESTOS?**

**¿QUÉ  
COMPETENCIAS?**

# Perfiles de Práctica Avanzada

Regulación normativa para el desarrollo de **prácticas avanzadas** enfermeras : DECRETO DE PLANTILLA

- Creación de la **categoría profesional** de la Enfermera Práctica Avanzada
- Dotación de **puestos** con criterios de adecuación según necesidades de la población.

**Formación  
Master**

**Acreditación  
de  
competencias**



# Prácticas Avanzadas en el SSPA hasta ahora



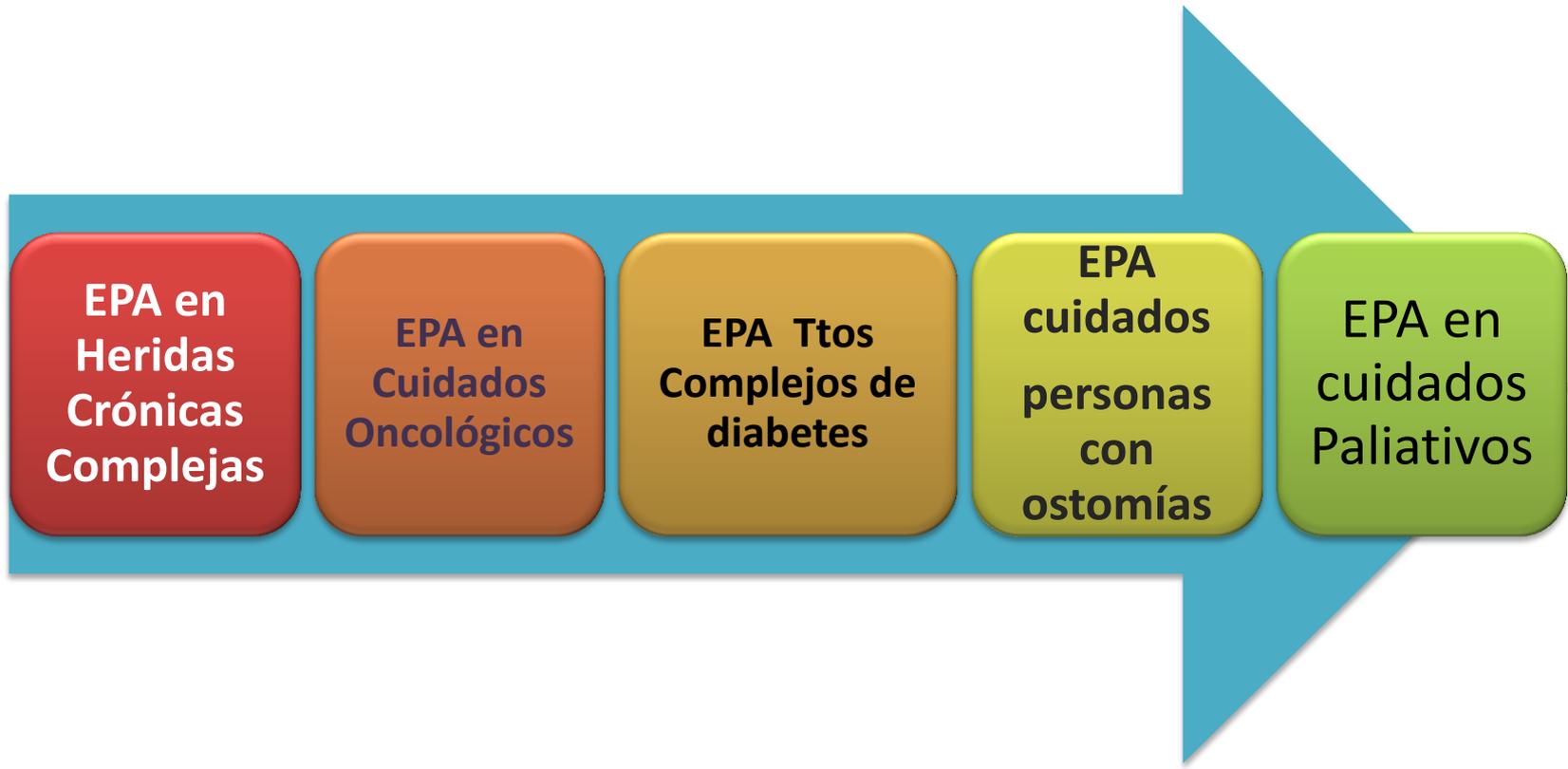
**Gestión de  
Casos**

**EPA en centros  
residenciales**

**EPA Alta  
Resolución  
Urgencias**

**Salas de  
Coordinación**

# Prácticas Avanzadas en fase de desarrollo e implantación





# CRONICIDAD COMPLEJA



---

ATENCIÓN A PACIENTES CRÓNICOS CON  
NECESIDADES DE SALUD COMPLEJAS  
ESTRATEGIA DE IMPLANTACIÓN

---



## Finalidad: Establecer los pasos a dar de forma práctica para la implantación efectiva de la estrategia de crónicos

- **Identificar aspectos concretos**, específicos, realizables y monitorizables por parte de todos los profesionales que trabajan con personas con comorbilidad, pluripatología, polimedicación y entorno de apoyo familiar y social dificultoso; a las que denominamos **“pacientes crónicos con necesidades de salud complejas”**
- Que puedan contribuir a mejorar la atención a sus necesidades e **impactar en resultados clínicos y en salud**
- **En el entorno de las Unidades de Gestión Clínica** de Atención Primaria con la cooperación de las UGC hospitalarias implicadas en dicha atención.

# Implantación de la atención a pacientes complejos: 6 pasos progresivos y escalables

## 1/ Selección de la LISTA NOMINAL de PACIENTES COMPLEJOS

- ¿Cuáles son los pacientes sobre los que se quiere intervenir?: selección por **critérios corporativos de cronicidad (ACGs)** y priorización por criterios de vulnerabilidad y necesidad, en función de su información clínica y sus determinantes sociales de salud, condiciones de vida y de trabajo específicos.
- Se obtiene una lista única nominal y priorizada.

## 2/ Creación de Agendas Específicas para los PACIENTES COMPLEJOS

- ¿Cuáles son los espacios **temporo** - espaciales que les destinamos (en el centro, domicilio, entorno, hospital)?
- Se delimitan las agendas destinadas a cada paciente por médico - enfermera (y del resto del equipo de atención).

## 4/ Constitución formal EQUIPO FUNCIONAL PRESTADOR BÁSICO

- ¿Cómo abordar el problema de la pérdida de la continuidad asistencial entre atención primaria y la atención hospitalaria, así como entre la atención sanitaria y social?
- Se delimita y constituye el equipo multidisciplinar de atención.

## 5/ Elaboración del Plan de Actuación Personalizado para cada paciente complejo (PAP)

- ¿Cómo identificar mejor lo que realmente pasa y que se puede hacer para mejorar la calidad de vida de cada paciente complejo singular?
- Se rediseñan los planes de acción individuales en función de las características específicas de cada caso y los objetivos a alcanzar. Y se reorganiza la atención a prestar por todo el equipo con esa misión: se diseña e implanta el PAP.

## 3/ Identificación inequívoca y nominal de la prestación específica

- ¿Qué aspectos hemos de actualizar en el Servicio de Atención a Pacientes Complejos de la Cartera de Servicios del SAS?
- Servicio actualizado en base al PAI de **Plurimatológicos**.

## 6.1/ PILOTAJE

- “lo importante es arrancar”
- **¡5 pacientes por equipo básico en un año!:** aportarán mucha **experiencia** y mejoras.

## EN EL MARCO DE UN PROCESO DE

## 6.2/ EVALUACIÓN Y MONITORIZACIÓN CONTINUOS

- Criterios, indicadores, fuentes y responsables para **TODOS LOS PASOS**.
- Comenzando por la progresión (año 1)
- Continuando con el aprendizaje y mejora
- Finalizando con la medición de resultados

## EVALUACION ENTRE CLÍNICOS DE LOS DOS NIVELES DE ATENCIÓN Y POR LOS PACIENTES COMPLEJOS ATENDIDOS:

- Evaluación de la **coordinación** y la **percepción** del servicio prestado / recibido.

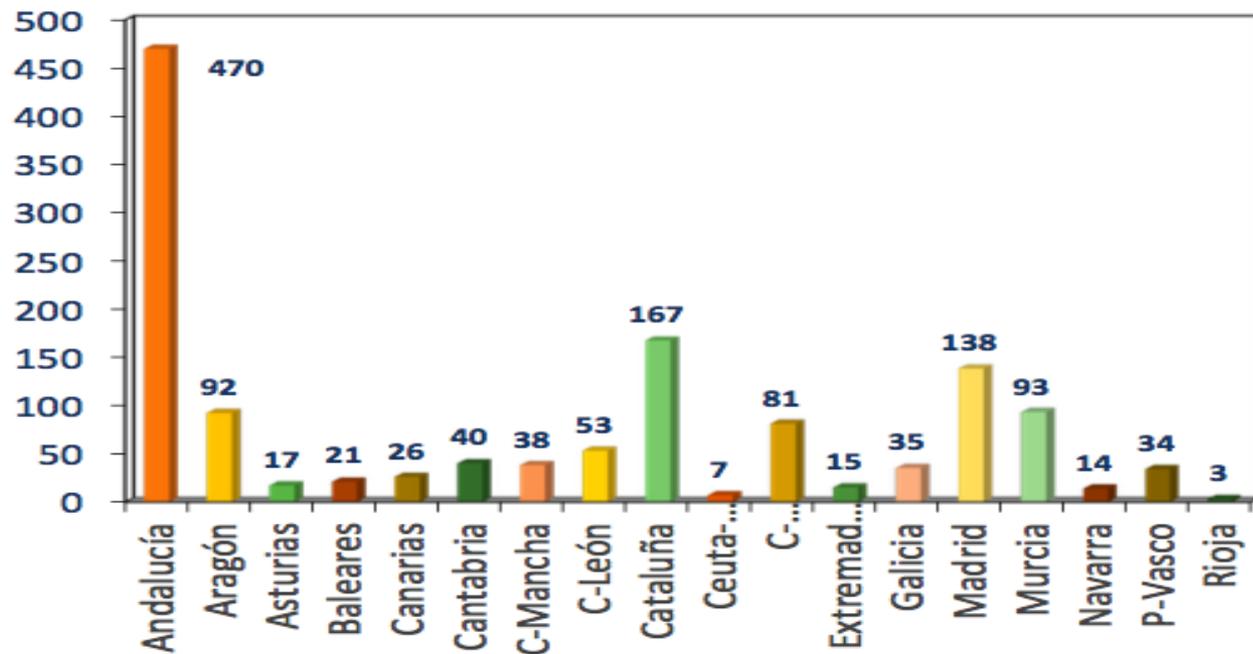


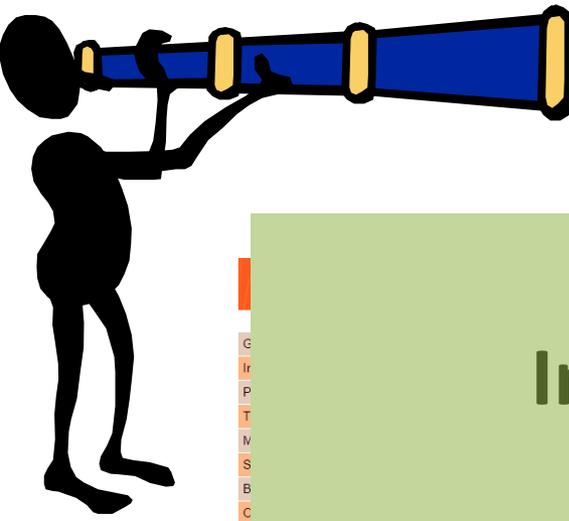
**Investigación- innovación y  
transferencia del  
conocimiento**

“ Toda enfermera/o debe ser capaz de utilizar los hallazgos de las investigaciones y modificar la práctica a la luz de los nuevos hallazgos” (OMS)

La producción andaluza supone el 31,7 % de la producción nacional.

Gráfico 16. Producción científica de Enfermería en España por Comunidades Autónomas (2014).





THE JOANNA BRIGGS INSTITUTE



# Implementar la Evidencia



**PiCuida** Red de Cuidados de Andalucía

Inicio Formación Participa Recursos Cuidate Noticias

Acceso Registrarse

INNOVACIÓN  
 APLICACIONES MÓVILES  
 TEJIENDO REDES  
 BIBLIOTECA

ÉTICA Y CUIDADOS  
 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD  
 CUIDADOS SEGUROS  
 GÉNERO Y SALUD  
 GESTIÓN DE CUIDADOS  
 GUÍAS DE PRÁCTICA RELACIONADAS CON CUIDADOS  
 INVESTIGACIÓN

**ENVIA UNA PREGUNTA**  
 AS QUE FORMAN PARTE DE NUESTRA

**cuidando.es**

INICIO  
 ENFERMERÍA AL DÍA  
 INVESTIGACIÓN EN CUIDADOS  
 SALUD PÚBLICA  
 SALUD EN INTERNET  
 MONOLOGOS ENFERMEROS  
 JORNADAS Y CONGRESOS DE SALUD  
 NOTICIAS

Una idea de:  
**la factoría cuidando**

Publicado por: Serafín Fernández-Salazar 10 noviembre, 2015

¡Hola de nuevo! Hoy traigo de nuevo amigos a casa. Me encantó este caso, os dejo con el interesante trabajo que realizan desde profesionales sanitarios del ámbito de la Farmacia, Medicina y...

**#PiCuida, la Red de Cuidados de Andalucía: mucho más que una Red**

Publicado por: Serafín Fernández-Salazar 8 noviembre, 2015

¡Hola! ¿Qué tal todo? Espero que estés estupendamente. Yo es un nuevo reto que tengo entre manos. Tenía pensado haber escrito una aventura en Internet, nunca he hablado de mi trabajo como enfermero...

# Proyecto sumamos xcelencia

## ¿Cuál es el objetivo de este proyecto?

Evaluar los efectos de la implantación de recomendaciones basadas en la evidencia en los resultados de salud de los pacientes y en la mejora de la calidad de los cuidados de salud

## ¿Qué recomendaciones se van a implantar?

Las unidades participantes deberán implantar recomendaciones basadas en la evidencia seleccionadas para el proyecto en una de las siguientes áreas:

- Valoración y manejo del dolor en personas ingresadas en centros hospitalarios que potencialmente puedan padecer algún tipo de dolor,
- Valoración y prevención de caídas en personas de 65 años con presencia de uno o más factores de riesgo de caídas, o
- Valoración y manejo de la incontinencia urinaria en personas residentes en la comunidad o institucionalizadas, susceptibles de presentar incontinencia urinaria

## ¿Qué ventajas se obtienen con la participación en el proyecto?

- Aprender una metodología de implantación de buenas prácticas
- Adecuar la práctica clínica a las recomendaciones basadas en la evidencia y mejora de los resultados de salud de los pacientes y la calidad de los cuidados
- Disminuir la variabilidad en la práctica clínica ya que todos los participantes implantarán las mismas recomendaciones
- Formar parte de una red de excelencia en los cuidados
- Recibir feedback periódico de los avances obtenidos con la implantación, de modo individual y del proyecto global, para poder realizar una comparación de la situación de cada unidad

## ¿Cómo se elegirán a los participantes?

Se elegirán a todas aquellas unidades/centros que expresen su deseo de participar, siempre que cumplan los criterios de inclusión y se comprometan a realizar las acciones contempladas en el proyecto

## ¿Cuándo empezará el proyecto?

La captación de las unidades que deseen participar comenzará en noviembre de 2015, y se recogerán datos durante un año (medición basal, a los 3, 6, 9 y 12 meses). A lo largo de 2016 se abrirá la captación a nuevos centros que deseen incorporarse al proyecto (en el mes 6 y 12).

El proyecto ha empezado en enero de 2015. Durante este año se ha elaborado una plataforma online de formación y una plataforma para la recogida de datos.

## ¿Quién puede participar?

Pueden participar todas las unidades hospitalarias, consultas de atención primaria, residencias de ancianos, etc. que pertenezcan al Sistema Nacional de Salud y/o a sus estructuras socio-sanitarias y que atiendan directamente a pacientes susceptibles de presentar dolor, caídas o incontinencia urinaria

## ¿Qué implica la participación en el proyecto?

Las unidades participantes se comprometen a: 1) realizar una formación online acerca del proceso de implantación de buenas prácticas, 2) realizar una medición basal de los indicadores preestablecidos según el área seleccionada, 3) implantar las recomendaciones y 4) realizar mediciones de seguimiento a los 3, 6, 9 y 12 meses.

Los datos se obtendrán de las historias clínicas y de los registros clínicos por los investigadores responsables de cada unidad y serán volcados en una plataforma online disponible para el proyecto

## ¿Cómo puedo obtener más información?

Puedes registrarte en nuestra base de datos para recibir toda la información actualizada del proyecto en: <http://www.evidenciaencuidados.es/es/index.php/proyecto-sumamos-excelencia>

**Contacta  
con nosotros  
Participa!**





# PiCuida

Red de Cuidados de Andalucía



Escuela Andaluza de Salud Pública  
CONSEJERÍA DE SALUD

01



**Webinars**  
(conferencias online)

**Webinar**  
(conferencia online) [www.picuida.es](http://www.picuida.es)  
#Picuidas

**Clic Salud: comunicación segura con la ciudadanía**

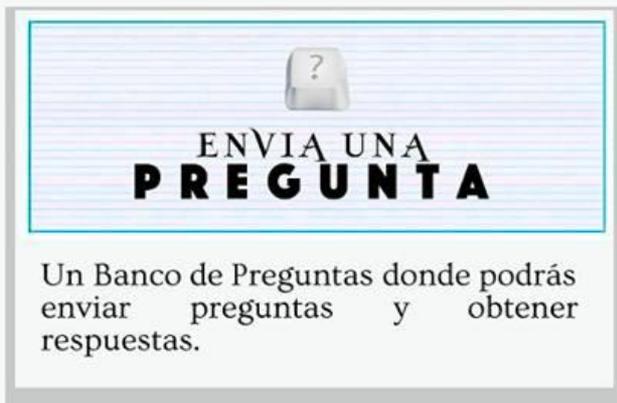
**Francisco Sánchez Laguna** (@fransanlag)  
Responsable del Servicio de Coordinación de Sistemas de Información, Servicio Andaluz de Salud.

Lunes, 14 de marzo, 22 h  
Regístrate en [www.picuida.es](http://www.picuida.es)  
Sigue el hash: #Picuida

**Cursos**  
abiertos y gratuitos

Acceso a cursos gratuitos, abiertos y conferencias online de temas de actualidad.

03



**ENVIÁ UNA PREGUNTA**

Un Banco de Preguntas donde podrás enviar preguntas y obtener respuestas.

02



**BIBLIOTECA PICUIDA**

Artículos, Guías de Práctica Clínica y enlaces web de interés para la investigación y práctica clínica.

04



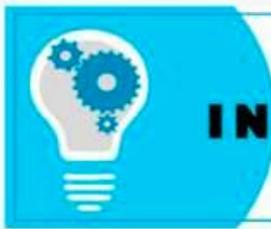
**CUÍDATE**

INFORMACIÓN FIABLE SOBRE SALUD PARA PACIENTES

Documentos, páginas web y aplicaciones móviles fiables y de calidad a pacientes y personas que cuidan.



05



BANCO DE  
**INNOVACIÓN**

Podrás compartir y poner en valor tu idea o práctica innovadora en el Banco de Innovación en Cuidados.

06



Visibilizar los cuidados, compartiendo tus ideas, proyectos e innovaciones.

07

- ✓ Interacciona con nosotros a través de redes sociales.  @PiCuida
- ✓ Actualidad relacionada con los cuidados a un solo clic.  /PiCuida
- ✓ Y dentro de poco, una sección llena de recursos dirigidos a la ciudadanía.



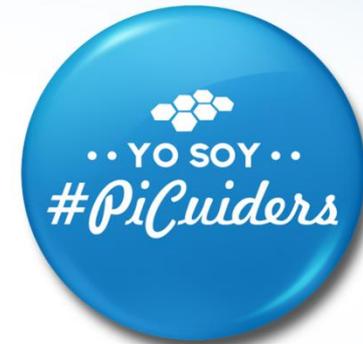
**“SI QUEREMOS OBTENER RESULTADOS  
DISTINTOS NO HAGAMOS SIEMPRE LO  
MISMO”**

**Albert Einstein**



*PiCuida*  
ESTRATEGIA DE CUIDADOS DE ANDALUCÍA

# #YOSOYPICUIDERS



[www.picuida.es](http://www.picuida.es)